

# CMNET COMUNICACIONES S.A.S

Documento Institucional Oficial

## Información General

Empresa: CMNET Comunicaciones S.A.S

NIT: 901884072

Ubicación: Ciénaga, Magdalena

Correo: cmnetcomunicaciones@gmail.com

## Misión y Visión

Misión: Brindar conectividad estable, segura y de alta velocidad.

Visión: Ser el proveedor líder de Internet en la región.

## Planes de Servicio

- 1 Planes Hogar: 100, 300 y 500 Megas
- 2 Planes Pyme y Empresariales con IP pública
- 3 Internet dedicado e Internet para eventos

## Calidad del Servicio (SLA)

- 1 Disponibilidad del servicio: 99% mensual
- 2 Fallas críticas: atención hasta 24 horas
- 3 Fallas no críticas: atención hasta 72 horas

## Seguridad y Normatividad

CMNET cumple con la normatividad CRC y MinTIC, implementando políticas de gestión de tráfico, protección de datos personales y seguridad de red.

## PQR

Los usuarios pueden presentar Peticiones, Quejas y Reclamos a través del sitio web o el correo oficial.

CMNET COMUNICACIONES S.A.S – Proveedor de Servicios de Internet – Vigilado por el Ministerio TIC.